



Huis vóór de Wijk

'Huis vóór de Wijk'

www.huisvoordewijk.nl

Jaarplan 2021



Huis voor de Wijk

Versie 1.0: 25-11-2020

1. Inleiding

Terugkijkend op 2020 kunnen we stellen dat het een bewogen jaar is geweest voor Stichting Huis vóór de Wijk. In 2020 wilden we de Gebruiksfase hebben afgerond en de Overdrachtsfase in gang hebben gezet. Daartoe stonden enkele grote thema's op de agenda:

- a) Werving en scholing van het team van vrijwillige gastheren en -vrouwen.
- b) Voorbereiding van de verbouw van het buurthuis.
- c) Start van het eetcafé.
- d) Introductie van de nieuwe rooster- en verhuur-methodiek voor elke gebruiker.
- e) Introductie van de nieuwe financiële administratie.
- f) Overdracht van het beheer aan een vaste beheerder.

Echter, COVID-19 heeft deze realisatie van de thema's fors beperkt, met uitzondering van het eetcafé. Het eetcafé heeft door de COVID-19 een stevige zet in de rug gekregen.

Mede door de COVID-19 is de Overdrachtsfase nog niet in gang gezet.

In 2021 willen we ondanks de aanhoudende COVID-19 de ingezette koers voortzetten en de Overdrachtsfase wel afronden. De grote thema's voor 2021 worden:

- a) Betrekken van de buurtbewoners bij alle activiteiten en de organisatie van het Huis vóór de Wijk.
- b) De verbouw.
- c) Uitbouwen van het eetcafé.
- d) Starten met het jeugdthunk.
- e) Overdracht van het dagelijkse beheer van Lars en Marcel aan een te werven beheerder.
- f) Overgang van het tijdelijke bestuur naar een nieuw 'lokaal' bestuur.
- g) Opstart van het Straatcoaches-project.
- h) Onderzoek naar de haalbaarheid van het WijkWerk-project.

Onze opdracht in 2021 luidt:

1. *Realiseer het vernieuwde Huis vóór de Wijk, dat aantoonbaar waarde oplevert voor de bewoners en de wijk, gebaseerd op samenwerking van buurtbewoners en maatschappelijke, informele en formele organisaties.*
2. *Draag het beheer over het buurthuis over aan een bestuur dat grotendeels uit buurtbewoners bestaat.*
3. *Borg de bestuurlijke en financiële verantwoordelijkheden, zodat het Huis haar missie en visie duurzaam kan blijven uitvoeren.*

2. Visie en missie

De visie en missie van waaruit wij werken zijn leidend voor alles wat wij doen in het Huis vóór de Wijk.

Missie Huis vóór de Wijk:

Faciliteren van de activiteiten in de wijk Immerloo waardoor jeugd kansrijk kan opgroeien, eenzaamheid wordt bestreden, levensvragen over inclusie, zorg, welzijn en cultuur worden beantwoord, en zelfontplooiing (gericht op het krijgen of hebben van werk) wordt ondersteund. Daarmee kan laaggeletterdheid worden voorkomen, vervreemding wordt tegen gegaan en armoede wordt bestreden.

Ons mission statement is: *Actief (voor) Immerloo*

Waarom doe we het?

Wij doen dit om van Immerloo een prachtige en krachtige wijk/gemeenschap te maken. De katalysator is Het Huis vóór de Wijk. Het is een prettige en toegankelijke plek voor bewoners van Immerloo, waar zij elkaar ontmoeten, zich kunnen ontplooien en ontwikkelen en waar zij antwoorden vinden op vragen die individueel of als groep bestaan. Een buurthuis waar iedere wijkbewoner welkom is, wordt geaccepteerd en bijdraagt aan verbondenheid tussen bewoners en wijk. Gelijkheid en wederkerigheid zijn daarin onze uitgangspunten.

Hoe doen we het?

Activiteiten zijn leidend, waarbij de wederkerigheid tussen dat wat zich in het Huis vóór de Wijk afspeelt en dat wat in de wijk leeft, het uitgangspunt is. Gastvrijheid, respect en vertrouwen zijn terug te vinden bij elke deelnemer of gebruiker, waardoor het Huis vóór de Wijk aantrekkingskracht heeft op alle wijkbewoners. Binnen voor iedereen geldende kaders werken we aan het realiseren van meetbare effecten voor het Huis vóór de Wijk, voor de wijk zelf, en voor haar bewoners.

Aan de hand van 4 programmalijnen worden activiteiten ondersteund die meetbare effecten opleveren in het Huis vóór de Wijk zelf en in de wijk. Daarnaast zijn wij continu op zoek naar kansen en mogelijkheden, staan we altijd open voor aanpassing van bestaande activiteiten en werken we continu aan vernieuwing; als iets niet werkt, stoppen we ermee en als iets anders nodig is en het is haalbaar, dan realiseren wij dat.

Gezonde financiën maken dat het Huis vóór de Wijk op den duur minder afhankelijk wordt van subsidies. Het genereren van inkomsten door het inzetten van sociale en professionele ondernemingen behoort tot de kansen.

We werken vanuit de 4 Programmalijnen die centraal staan in het wijkprogramma. Deze programmalijnen zijn vertaald naar het activiteitenprogramma en het ruimtegebruik in het gebouw. De programmalijnen zijn:

1. Kansrijk opgroeien (gericht op jeugd) met als sub thema Laaggeletterdheid.
2. Op weg naar werk met als sub thema Armoedebestrijding.
3. Eenzaamheid bestrijden (gericht op ouderen en vrouwen).

4. Beantwoording van (levens)vragen (gericht op inclusie, zorg & welzijn en cultuur) met als subthema Vervreemding.

Wat is het effect?

Bewoners van Immerloo komen graag naar het Huis vóór de Wijk en er is een toename van het aantal bezoekers en het aantal activiteiten. Het Huis vóór de Wijk is hun huis. Hierdoor gebruiken zij het huis niet alleen, maar gaan er ook netjes mee om. Het Huis vóór de Wijk is ook een afspiegeling van de wijk. Alle culturen zijn welkom en het verwelkomen van andere culturen wordt gestimuleerd.

Aan de hand van de 'Impact' - dat wat er ECHT verandert voor de belanghebbers - bepalen we of het nieuwe Huis vóór de Wijk daadwerkelijk effect heeft. Om de Impact te kunnen definiëren, zijn de belanghebbers van het Huis vóór de Wijk in vier categorieën verdeeld:

1. Wijkbewoners en partners: Bewoners van de wijken Immerloo en de instanties, organisaties en bedrijven die deze wijkbewoners op één of andere manier direct ondersteunen bij beantwoording van hun (levens)vragen, het vinden van kansen voor zelfontplooiing en/of voor 'ontmoeten' (voor de wijk, door de wijk).
2. Gebruikers: Bewoners van andere Arnhemse wijken en instanties, organisaties, of bedrijven, die hen helpen bij het vinden van antwoorden op hun (levens)vragen, en het vinden van kansen voor zelfontplooiing (voor de wijk, van buiten de wijk).
3. Huurders: Alle overige mensen en instanties, organisaties en bedrijven die gebruik willen maken van het Huis vóór de Wijk (voor mensen van buiten de wijk, door organisaties van buiten de wijk).
4. En tot slot de gemeente Arnhem (en haar partners); zij wil van Immerloo een 'gezonde' wijk maken, waarin het Huis vóór de Wijk een cruciale functie heeft.

3. Activiteitenplan

In 2021 willen we de volgende doelen realiseren.

1^e kwartaal 2021:

1. Betrekken van de buurtbewoners bij alle activiteiten en de organisatie van het Huis vóór de Wijk.
Afgelopen jaren is het lastig gebleken om 'de wijk' in grote getale te bereiken en te betrekken. Deels komt dat door de COVID-19, en deels doordat bewoners gewoon te weinig betrokken zijn bij activiteiten. Naar de redenen kunnen we slechts gissen'; misschien doordat het aanbod niet passend is, of doordat het Huis vóór de Wijk gewoon niet bekend is.
In het 1^e kwartaal starten we met 'meer outreachende' activiteiten enerzijds en een online communicatiecampagne anderzijds, beiden gericht op het vergroten van de bekendheid en het daarmee (naar verwachting) meer betrekken van de wijkbewoners.
2. Verbouwing realiseren en ingebruikname van de volledige functionaliteit van het 'vernieuwde' gebouw.
De nieuwe keuken, de toneel-/beweegruijnte, het nieuwe jeugdhonk en het vernieuwde lescentrum zullen in gebruik worden genomen door de gebruikers.
3. De vrijwilligers - gastheren en -vrouwen en de kookploeg - zijn in staat om eigenstandig het buurthuis operationeel te draaien onder toezicht van Lars en Marcel.
De vrijwilligers zijn geschoold voor hun taken om alle mensen gastvrij te ontvangen en te ondersteunen met service, te voorzien en te bedienen met dranken, lunches en warme maaltijden, maar ook om de veiligheid te bewaken in het Huis vóór de Wijk.
Omdat de vrijwilligers structurele taken vervullen, voeren we in 2021 in dat elk uur dat een vrijwilliger draait met € 1,- vrijwilligersvergoeding wordt betaald (tot het wettelijk vastgestelde maximum).
4. Het Huis vóór de Wijk heeft een nieuwe administratief beheersysteem dat is gebaseerd op 4 kostenplaatsen: reguliere exploitatie, eetcafé (incl. koffieservice), bouw/vastgoed en het project Straatcoaches.
De volledige begroting van Huis vóór de Wijk heeft in 2021 een dusdanige omvang, dat het noodzakelijk wordt om een boekhouder in te huren. Dit doen we middels een 'Werker' van KlasseWerk (iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt) die de boekhouding gaat voeren zodanig dat de beheerder(s) hiervan wordt ontlast. Door invoering van een nieuw administratief proces wordt ook de functiescheiding gerealiseerd tussen administrateur, beheerder en penningmeester.
5. Aansluitend aan de verbouwing; start van het jeugdhonk met professionele begeleiders.
In samenwerking met Rijnstad, MTD026 en TLO wordt naast een vrijwilligerskader ook professionele begeleiding ingezet om het Jeugdhonk te openen en te laten floreren. Er wordt een start gemaakt met 2 avonden per week en

gedurende het jaar wordt het aantal avonden dat het jeugdhonk is geopend, uitgebreid.

6. Het eetcafé is geopend tijdens de lunch en het avondeten.
Zodra de COVID-19 maatregelen weer minder worden, starten we met een lunchcafé en eetcafé in het Huis vóór de Wijk. Als erkend leerbedrijf wordt de keuken gerund door 2 a 3 koks, met ondersteuning van 1 a 2 leerling-koks en 1 a 2 assistent-koks.
Tevens wordt in 2021 de keuze gemaakt om al dan niet BTW-plichtig te worden en daar de Administratieve Organisatie op in te richten.
7. Start van het Straatcoach-project.
Om de criminaliteit in de wijken Malburgen en Presikhaaf te onderdrukken wordt het project Straatcoaches gestart. Eind 2020 wordt een implementatieplan opgeleverd dat in 2021 zal leiden tot de inrichting van een organisatie waarin de straatcoaches gaan werken op straat en 'in' de gezinnen van hangjeugd en aankomend criminelen. Vanuit het Huis vóór de Wijk worden alle voorbereidingen van dit project gedaan. Zodra er sprake is van werkgeverschap, zal er een separate organisatie worden ingericht buiten Stichting Huis vóór de Wijk.
8. Onderzoek naar het WijkWerk-project.
Flankerend aan het Straatcoach-project is het WijkWerk-project. Er wordt onderzocht hoe een werkorganisatie kan worden ingericht die in eerste instantie 15 tot 18 jarigen betaald werk kan bieden. Het werk zorgt voor inkomsten voor de jeugd als alternatief voor crimineel geld en het zorgt voor zichtbaarheid in-, leefbaarheid van- en betrokkenheid bij de wijk.

2^e kwartaal 2021

9. Start werving nieuwe non-executive bestuursleden.
Het huidige bestuur is tijdelijk aangesteld als een soort overgangsbestuur. In 2021 worden mensen uit de wijk geworven en begeleid om deze rol geleidelijk over te nemen.
10. Invullen beheerdersfunctie.
Op tactisch en operationeel niveau is de beheerder het verlengstuk van het bestuur. De beheerder is verantwoordelijk voor de volgende zaken:
 - a) Bij alle activiteiten in en om het HvdW wordt de visie als uitgangspunt gehanteerd, zodat elke deelnemer, bezoeker of partner zich 'thuis kan voelen'.
 - b) Het dagelijks gebruik wordt in goede banen geleid adhv. het huishoudelijke reglement.
 - c) Elke HvdW-gebruiker, partner en vrijwilliger heeft een overeenkomst met HvdW.
 - d) De veiligheid van elke deelnemer, bezoeker en vrijwilliger wordt geborgd.
 - e) Beschikbare ruimtes en faciliteiten worden zo effectief mogelijk gebruikt om daarmee bij te dragen aan een sluitende exploitatie.
 - f) De communicatie-uitingen van en in het HvdW worden op effectieve wijze gedaan, zodanig dat elke (potentiële) HvdW-gebruiker en belanghebbende zich op de hoogte kan stellen van actuele en toekomstige activiteiten, en al uitgevoerde activiteiten.

g) De financiën zijn vastgelegd in de begroting en de beheerder is verantwoordelijk voor de realisatie van de begroting o.b.v. het jaarplan. De beheersfunctie is in 2019 en 2020 belegd bij Marcel de Haas en Lars Nieuwenhoff. Eind 2021 wordt het beheer belegd bij een professionele kracht die er geleidelijk ingroeit onder begeleiding van Lars en Marcel.

11. Verzelfstandiging van het Straatcoaches-project.

Zie punt 6.

12. Afwikkeling bouwsubsidies.

De bouw zal verantwoord moeten worden naar de financiers; gemeente Arnhem, provincie Gelderland, Dullertsstichting en Oranjefonds.

3^e kwartaal 2021

13. Beheerder draait op operationeel niveau mee. Lars functioneert op afstand.

Zie punt 8.

14. Wisselingen in het bestuur voorbereiden; 2 kandidaat-bestuursleden draaien mee.

Zie punt 7.

4^e kwartaal 2021

15. Beheerder draait op tactisch niveau mee. Marcel functioneert ook op afstand.

Zie punt 8.

16. Bestuurswissel lid executive bestuur (Lars) en lid non-executive bestuur (Jurrien).

Zie punt 7.

17. Voorbereiden bestuurswissel 2^e lid dagelijks bestuur (Marcel) en 2^e lid non-executive bestuur in 1^e kwartaal 2022.

Zie punt 7.

Bijlage

Begroting HvdW 2021 - 2022