

## **NOTULEN VERGADERING BESTUUR STICHTING HUIS VÓÓR DE WIJK**

**Datum/tijd:** Maandag 22-11-'21, 18.00 - 20.00u, Huis vóór de Wijk

### **Deelnemers:**

Elise Gerritsen (voorzitter, EG), Jurrien de Mik (secretaris, JM), Miriam el Hankouri (penningmeester, MeH), Lars Nieuwenhoff (DB, LN), Marcel de Haas (DB, MdH)

### **1. Mededelingen**

Er zijn geen mededelingen.

### **2. Notulen**

De notulen van de vergaderingen van resp. 18 oktober 2021, 25 oktober 2021 en 3 november 2021 worden besproken en met enige wijzigingen vastgesteld. LN stuurt de aangepaste versies naar de voorzitter en secretaris ter ondertekening en zal ze daarna verspreiden onder het bestuur.

### **3. Nabespreking overleg met TLO**

Consequenties voor koers 2022 e.v. en BTW-kwestie

Met TLO zijn de volgende afspraken gemaakt:

- 1) HvdW breidt haar strategische visie uit met een 3<sup>e</sup> verdienpijler (WijkWerk - naast eetcafé en verhuur) ter onderbouwing van de begroting 2022 en de koers t/m 2026 om daarmee invulling te geven aan haar ondernemende ambitie.
- 2) Het bestuur plant voor nu weer een geregeld overleg met TLO. In den beginne 4 wekelijks; medio december over subsidie 2022, medio januari over BTW-kwestie, medio februari voortgang, daarna 8-wekelijks.
- 3) Een vertegenwoordiging van het bestuur (LN en JM) gaat in gesprek met VGA en TLO over juiste juridische en financiële positie vastgoed HvdW. Roel Ulder initieert de afspraak.
- 4) Inzake de BTW-kwestie zoekt TLO intern naar een belastingexpert met als doel HvdW en TLO te adviseren over de wederzijdse positie en eventuele juridische en financiële consequenties en mogelijkheden.

### **4. Plan van aanpak BTW-kwestie – cashflow-positie (bijlage 2)**

A.d.h.v. de bijlage worden de scenario's doorgesproken. Het bestuur wil ook scenario 6 nog toegevoegd zien; volledige teruggave van de BTW.

Stand van zaken:

- De gemeente is geïnformeerd. HvdW heeft een verzoek voor overbruggingsfinanciering ter hoogte van € 30.000 neergelegd voor het geval dat subsidie-uitkering, BTW-teruggave en facturatie van de aannemers in de tijd niet goed vallen voor de cashflow.
- De aannemers leveren eind november hun eindfacturen aan. LN en Alex Weekhout zullen een week na indiening in gesprek gaan met de aannemers en hen verzoeken of uitstel van betaling mogelijk is tot na de uitkering van de subsidie; naar verwachting eind januari '22.
- Het bestuur vraagt zich af in hoeverre Vrieling aansprakelijk is voor de communicatiefout waardoor we nu in de problemen lijken te zijn gekomen. JZ neemt contact op met Vrieling over 2 thema's:
  - 1) Bevestiging zoeken bij Vrieling over diens opdracht voor HvdW; is dat "adviseren over oplossen van BTW-kwestie?"
  - 2) Wat is de beschikkingstermijn vanaf het moment van aanvragen en wat is de regel na niet nakomen van de beschikkingstermijn? Is de beschikking dan automatisch verleend?
- LN zal Heilbron (rechtsbijstandverzekering) benaderen over de BTW-kwestie met als doel hen te informeren over de SVZ en te vragen waar we recht op hebben is als het komt tot een rechtszaak.

Naast de inhoudelijke kwestie speelt ook het proces een belangrijke rol in deze kwestie. Het bestuur was niet tijdig geïnformeerd over het verloop van de zaak ondanks het financiële risico. Deels ligt de oorzaak in de onduidelijkheid van invulling van rollen van executive vs. non-

executive bestuur. De vraag is dus welke thema's er op welk moment horen te worden gedeeld met het hele bestuur en op welke wijze wordt de informatie gedeeld.

Besluit: Thema's die een financieel risico in zich hebben, worden direct met iedereen gedeeld per app of mail. Daarop wordt besloten of een extra (online) vergadering nodig is.

## 5. Financiën

- a. Bouw: Projectbewaking. Het bestuur stelt de betreffende bijlage van BVR2 vast, zijnde de basis voor de afwikkeling van de subsidies.
- b. Bouw: LN heeft een concept verantwoording (kwalitatief en financieel) opgesteld voor het Oranjerfonds en heeft deze doorgesproken met MeH. Voor de verantwoording naar de provincie Gelderland en naar de gemeente Arnhem zal dezelfde opzet worden gehanteerd, alleen zal voor de provincie Gelderland de financiële verantwoording moeten worden ingevuld op de website in het subsidieportaal.  
Besluit: Het bestuur stemt in met de kwalitatieve en financiële verantwoording zoals weergegeven in de bijlagen.
- c. Maandrapportage: LN en Emile R. zijn door de BTW-kwestie en bouw-rapportages niet meer toegekomen aan de maandrapportage oktober. LN zal de rapportage a.s.a.p. aanleveren bij MeH en een afspraak plannen om deze met haar door te nemen.

## 6. Afwikkeling klacht

Het bestuur blikt terug op de afwikkeling van de recente klacht. De conclusie is dat het proces niet goed gelopen is. Op het moment dat duidelijk was dat de klager niet wilde dat diens naam werd genoemd en dat de casus niet mocht worden gebruikt in het 'hoor en weder-hoor' had besloten moeten worden dat er geen officiële klachtenprocedure kon worden gestart.

De lessen voor een volgende klacht zijn:

- 1) De procedure moet op de website worden geplaatst.
- 2) Voor het in behandeling nemen van een klacht wordt eerst de procedure bestudeerd.
- 3) Indien de klacht niet kan worden behandeld moet deze ook als 'niet ontvankelijk' worden afgedaan.

De afwikkeling (eindbericht naar beklagde) na de constatering dat we niet volgens onze eigen procedure hebben gehandeld, is correct geweest.

Besluit: LN reviewt de geldende klachtenprocedure t.a.v. het punt 'hoor / wederhoor / compleetheid van de informatie en evt. afbreken van de procedure'. LN stemt vervolgens met MeH af. Na eventuele bijstelling moet de procedure worden gepubliceerd op de website.

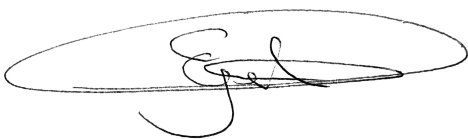
## 7. WVTTK / Rondvraag

- 1) Zoals reeds per email was besloten wordt de bankpas van de RABO t.b.v. de keuken opgehoogd naar € 750,-, waarbij er niet gepind kan worden met de pas. LN voert de verhoging uit.
- 2) Het bestuur besluit het oude jaar uit te luiden met een hapje ... in het nieuwe jaar.

Volgende vergadering: maandag 13 december 2021, 20.00u, Huis vóór de Wijk.

Sluiting om 20.30u

Arnhem, 03-01-2021



E.A.B. Gerritsen  
Voorzitter



J.Z. de Mik  
Secretaris