

Stichting Huis vóór de Wijk



Jaarverslag 2024

Juni 2025



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Visie en missie	5
3. Jaarplan 2024	7
4. Realisatie 2024	8
4.1 Resultaten nader uitgewerkt	8
4.2 Bijzonderheden	15
5. Financiën	18
5.1 Balans ultimo 2024 Verlies en Winst 2024	18
5.2 Subsidies	20

1. Inleiding

Met het Huis vóór de Wijk hebben wij ook 2024 weer de nodige impact en sociale meerwaarde willen maken in de wijk Immerloo en 't Duifje. Wij werken daartoe vanuit vier impact-kamers te weten:

1. Impact door het organiseren van al onze sociale activiteiten.
2. Impact door het aanbieden van leren.
3. Impact door de verbinding te maken met tal van spreekuren van organisaties voor de onze wijkinwoners.
4. Impact door een vindplaats te zijn van werk.

Om hier de nodige impact en sociale meerwaarde op te kunnen maken hebben wij de ingezette koers van het jaar 2023 verder weten uit te bouwen.

De opdracht welke wij ons hadden gesteld bleef dan ook in 2024:

1. Laat het buurthuis zo functioneren dat het aantoonbaar (meer)waarde oplevert voor de bewoners en de wijk, gebaseerd op samenwerking van buurtbewoners en maatschappelijke, informele en formele organisaties.
2. Draag de besturing van het buurthuis over aan een bestuur dat deels uit buurtbewoners bestaat.
3. Borg de bestuurlijke en financiële verantwoordelijkheden, zodat het Huis haar missie en visie duurzaam kan blijven uitvoeren.

In 2024 stonden daarom de volgende grote thema's op de agenda:

1. Betrekken van de buurtbewoners bij alle activiteiten en in de organisatie van het Huis vóór de Wijk.
2. Doorontwikkeling van het Malburgs BuurtBedrijf als derde verdienmodel naast de verhuur en de horeca.
3. Uitbouwen van het concept van de Brasserie; groei van het eetcafé, gezond imago, en uitbreiding naar andere buurthuizen.
4. Starten van een dementiedagbesteding als activiteit i.s.m. Sportpark Bakenhof, aansluitend bij de nieuwe positie van buurthuizen in de maatschappij.
5. Vormgeven van een passende juridische entiteit die aansluit bij enerzijds het 'ondernemende' karakter en de economische functie van HvdW, anderzijds bij de sociaal maatschappelijke functie van 'een buurthuis'.
6. Borgen van de uitbestede financiële administratie bij Buro Malburgen.
7. Verbeteren van de communicatie van HvdW door migratie, actualisatie en verbeteren van de moderatie van de website.
8. Ontwikkelen en gebruiken van een verantwoordingswijze waarmee de maatschappelijke waarde (naast de financiële waarde) van het Huis vóór de Wijk kan worden bepaald en gerapporteerd.
9. Uitbreiden bestuur en overdracht van het dagelijkse beheer van Lars aan een te werven beheerder met doorgroeipotentie naar sociaal ondernemer.

Met enige trots kunnen wij schrijven dat alle bovenstaande stappen in hoofdlijnen in 2024 zijn gerealiseerd. Nadere uitwerking daarvan zult u dan ook op de navolgende pagina's aantreffen.

Dit jaar is dan ook het jaar van de borging en stabilisering geweest. Veel processen en activiteiten die waren ingezet hebben zijn beslag gekregen. Het Huis heeft als fundament nog meer positie ingenomen in de wijk Immerloo en het 't Duifje. Nieuwe initiatieven van uit het Malburgs BuurtBedrijf hebben zijn weg gevonden naar een bestaan. Daarom ook een heel groot woord van dank. Dank aan inwoners en buurtbewoners, al onze vrijwilligers, de gemeente Arnhem, tal van organisaties, sponsors en stakeholders met wie wij ook dit jaar weer hebben samen gewerkt.

Een speciaal woord van dank aan Lars Nieuwenhoff die dit jaar het stokje heeft overgedragen en de ruimte heeft gegeven aan mij, Meeuwes Muskee die als sociaal ondernemer is gestart per 1 februari 2024 bij het Huis vóór de Wijk.

We hopen dat we weer samen met iedereen in een zelfde prettige sfeer bovenstaande te kunnen voortzetten in het jaar 2025!

In het navolgende verslag legt het bestuur verantwoording af over 2024. Aan de hand van het jaarplan 2024, datgene dat we daadwerkelijk hebben gerealiseerd en de toelichting daarop middels de achterliggende financiën, schetsen we u een beeld van het afgelopen bestuursjaar.

Namens het bestuur:

Arnhem, juni 2025

Naam	Cees van Helvert
Functie	Voorzitter

Rob Wieten
Penningmeester

Handtekening

Beiden akkoord per mail

2. Visie en missie

Onze visie en missie zijn leidend voor alles wat wij doen in het Huis vóór de Wijk.

Missie Huis vóór de Wijk:

We faciliteren activiteiten in de wijk Immerloo en 't Duifje waardoor jeugd kansrijk kan opgroeien, eenzaamheid wordt bestreden, levensvragen over inclusie, zorg, welzijn en cultuur worden beantwoord, en zelfontplooiing (gericht op het krijgen of hebben van werk) wordt ondersteund. Daarmee kan laaggeletterdheid worden voorkomen, vervreemding worden tegen gegaan en armoede worden bestreden.

Ons mission statement is: *Actief (voor) Immerloo en 't Duifje*

Waarom doe we het?

Wij doen dit om van Immerloo en 't Duifje een prachtige en krachtige wijk/gemeenschap te maken. De katalysator is Het Huis vóór de Wijk. Het is een prettige en toegankelijke plek voor bewoners, waar zij elkaar ontmoeten, zich kunnen ontplooiën en ontwikkelen en waar zij antwoorden vinden op vragen die individueel of als groep bestaan. Een buurthuis waar iedere wijkbewoner welkom is, wordt geaccepteerd en bijdraagt aan verbondenheid tussen bewoners en wijk. Gelijkheid en wederkerigheid zijn daarin onze uitgangspunten.

Hoe doen we het?

Activiteiten zijn leidend, waarbij de wederkerigheid tussen dat wat zich in het Huis vóór de Wijk afspeelt en dat wat in de wijk leeft, het uitgangspunt is. Gastvrijheid, respect en vertrouwen zijn terug te vinden bij elke deelnemer of gebruiker, waardoor het Huis vóór de Wijk aantrekkingskracht heeft op alle wijkbewoners. Binnen voor iedereen geldende kaders werken we aan het realiseren van meetbare effecten voor het Huis vóór de Wijk, voor de wijk zelf, en voor haar bewoners.

Aan de hand van 4 programmalijnen worden activiteiten ondersteund die meetbare effecten opleveren in het Huis vóór de Wijk zelf en in de wijk. Daarnaast zijn wij continu op zoek naar kansen en mogelijkheden, staan we altijd open voor aanpassing van bestaande activiteiten en werken we continu aan vernieuwing; als iets niet werkt, stoppen we ermee en als iets anders nodig is en het is haalbaar, dan realiseren wij dat. Gezonde financiën maken dat het Huis vóór de Wijk op den duur minder afhankelijk wordt van subsidies. Het genereren van inkomsten door het inzetten van sociale en professionele ondernemingen behoort tot de kansen.

We werken vanuit de 4 Programmalijnen die centraal staan in het wijkprogramma. Deze programmalijnen zijn vertaald naar het activiteitenprogramma en het ruimtegebruik in het gebouw. De programmalijnen zijn:

1. Kansrijk opgroeien (gericht op jeugd) met als sub thema Laaggeletterdheid.
2. Op weg naar werk met als sub thema Armoedebestrijding.
3. Eenzaamheid bestrijden (gericht op ouderen en vrouwen).
4. Beantwoording van (levens)vragen (gericht op inclusie, zorg & welzijn en cultuur) met als subthema Vervreemding.

Wat is het effect?

Bewoners van Immerloo en 't Duifje komen graag naar het Huis vóór de Wijk en er is een toename van het aantal bezoekers en het aantal activiteiten. Het Huis vóór de Wijk is hun huis. Hierdoor gebruiken zij het huis niet alleen, maar gaan er ook netjes mee om. Het Huis vóór de Wijk is ook een afspiegeling van de wijk. Alle culturen zijn welkom en het verwelkomen van andere culturen wordt gestimuleerd.

Aan de hand van de 'Impact' - dat wat er ECHT verandert voor de belanghebbers - bepalen we of het nieuwe Huis vóór de Wijk daadwerkelijk effect heeft. Om de Impact te

kunnen definiëren, zijn de belanghebbers van het Huis vóór de Wijk in vier categorieën verdeeld:

1. Wijkbewoners en partners: Wijkbewoners en de instanties, organisaties en bedrijven die deze wijkbewoners op één of andere manier direct ondersteunen bij beantwoording van hun (levens)vragen, het vinden van kansen voor zelfontplooiing en/of voor 'ontmoeten' (voor de wijk, door de wijk).
2. Gebruikers: Bewoners van andere Arnhemse wijken en instanties, organisaties, of bedrijven, die hen helpen bij het vinden van antwoorden op hun (levens)vragen, en het vinden van kansen voor zelfontplooiing (voor de wijk, van buiten de wijk).
3. Huurders: Alle overige mensen en instanties, organisaties en bedrijven die gebruik willen maken van het Huis vóór de Wijk (voor mensen van buiten de wijk, door organisaties van buiten de wijk).
4. En tot slot de gemeente Arnhem (en haar partners); zij willen specifiek van Immerloo een 'gezonde' wijk maken, waarin het Huis vóór de Wijk een cruciale functie heeft.

Wat is hiervoor nodig?

Ondernemerschap!

We hebben in 2024 het verschil gemaakt in, met en voor de wijk.

De volgende stappen daartoe zijn:

- a) Eind 2024 is het buurthuis een zelfstandige onderneming geworden met minimale subsidie a.g.v. haar eigen verdienmodel voor verhuur, horeca en buurtbedrijf.
- b) Brasserie De School heeft in 2022 een positieve exploitatie gerealiseerd, en we gaan groeien naar een echt 'gezond' imago.
- c) Betrekken van inwoners (jong tot oud) bij alle activiteiten.

Het was dus noodzakelijk dit te borgen in de volgende ontwikkelstap van het Huis vóór de Wijk, enerzijds door nieuwe bestuursleden te werven ter vervanging van de geleidelijk uitstromende huidige bestuursleden en anderzijds door een nieuw aan te stellen vaste beheerder die over 'ondernemerschap' beschikt als één van de belangrijkste competenties. Beide zijn dan ook in 2024 gerealiseerd.

Quotes

'Voor mij betekent het dat ik dagelijks contact heb met andere mensen. Uit het isolement. En werken met fantastische mensen om me heen'

'Ik ben erg onder de indruk van alles wat er in het HvdW gebeurt, leeft en georganiseerd wordt. Mensen komen er graag, worden gehoord, en voelen zich er, voor zover ik dat kan beoordelen, veilig. Hoewel HvdW in een problematische wijk van Arnhem is gevestigd, is de sfeer er ongedwongen en gezellig en zijn de mensen vrolijk. Heel duidelijk is de verbinding tussen de bewoners die er plaatsvindt'

'De mensen die in het HvdW werken zijn behulpzaam en kundig in het werk dat ze doen. Doen dit ook zichtbaar met veel plezier. Afgaande op wat ik wekelijks zie, is het HvdW voor de bewoners een nuttige, waardevolle en zeer gewaardeerde plek om te zijn'

3. Jaarplan 2024

In aanvulling op de grote thema's hadden wij in 2024 dan ook de volgende doelen te realiseren. Ik noem ze dan ook even puntsgewijs.

1. Dekkingsgraad verhuur verbeteren en daardoor meer sociale activiteiten, vergadermomenten, feesten en partijen te kunnen organiseren
2. Starten van een dementiedagbesteding als sociale activiteit voor genoemd doelgroep
3. Horeca business optimaliseren door slimmere inkoop als ook capaciteit van de maaltijden verhogen.
4. Uitbouwen concept van de Brasserie naar een ander buurthuis, en bouwen aan een gezond imago van onze Brasserie.
5. Doorontwikkeling van het Malburgs Buurt Bedrijf, onze vindplaats van werk nog meer op de kaart zetten in onze wijk.
6. De financiële administratie meer borgen.
7. Het werven van een beheerder, sociaal ondernemer.
8. Uitbreiden van het bestuur met een nieuwe penningmeester en het werven van een lid.
9. Het verbeteren van de communicatie, het optimaliseren van onze website, socials etc. om daarmee de vindbaarheid van ons buurthuis te verhogen.
10. Betrekken van buurtbewoners bij sociale activiteiten die wij organiseren.
11. Ontwikkelen van verantwoordingswijze maatschappelijke impact vanuit het gedachtegoed meten is weten en impact laat zich niet altijd meteen vertalen naar concrete resultaten.
12. Vormgeven van een passende juridische entiteit die aansluit bij enerzijds het 'ondernemende' karakter en de economische functie van HvdW, anderzijds bij de sociaal maatschappelijke functie van 'een buurthuis'.

In het navolgende hoofdstuk zullen bovenstaande doelen nader worden uitgewerkt qua realisatie alsmede de resultaten worden opgenomen welke nog meer zijn gerealiseerd.

Quotes

'Een (werk)plek van ontmoeting met professionals en inwoners waar ook heerlijk gegeten kan worden'

'2024 heeft het huis vóór de wijk voor mij veel betekend, het heeft me de kans gegeven te groeien tot waar ik nu ben. Tot op de dag van vandaag super blij dat ik hier mag werken samen met mijn fantastische collega's wat vaak voelt als een grote familie'

4. Realisatie 2024

4.1 Resultaten nader uitgewerkt

1. Dekkingsgraad verhuur verbeteren

In 2024 hebben meer organisaties, inwoners, participanten vanuit de wijk het Huis voor de Wijk weten te vinden. In 2023 hadden wij derhalve nog € 65.714,82 aan huuropbrengsten (reguliere en incidentele huur) in 2024 hebben wij het jaar afgesloten met € 80.930,19 aan huuropbrengsten. Een stijging van ruim 23% aan huuropbrengsten voor het Huis vóór de Wijk. Dit bedrag heeft dan ook een positieve bijdrage geleverd op de exploitatie.

2. Starten van een dementiedagbesteding

Als je een diagnose dementie hebt gekregen, maar wel vitaal in het leven staat, kan het soms een uitdaging zijn om passende activiteiten te ondernemen. In 2024 zijn wij dan ook gestart om samen met de DrieGastHuizengroep een passende oplossing te vinden. Wij zijn dan ook blij dat onder de naam de Kolibrie gestart zijn om samen te kijken met betreffende doelgroep naar activiteiten in de wijk die zij leuk vinden. Dit vindt iedere week plaats op de maandag en vrijdag. Voor verdere toelichting de Kolibrie zie dan ook [Activiteitenlokaal De Kolibrie](#) [DrieGasthuizenGroep](#)

Activiteiten welke zijn opgezet zijn:

Moestuin opzetten en onderhouden

Workshop houtbewerking volgen

Kunst en muziek op locatie

Creatief bezig zijn in het technieklokaal

Een middag naar een muziekorkest gaan

Lekker bewegen: fitnessen in een sportcentrum, zwemmen, kegelen, tennis, dans, boksen, gym en deelnemen aan een wandelgroep.



3. Horeca business optimaliseren door slimmere inkoop als ook capaciteit van de maaltijden

In 2024 zien wij een lichte stijging qua inkomsten in de brasserie. De optimalisering qua slimmere inkoop is ingezet, voor zover dat mogelijk was met onze kleine keuken en daarbij beschikbare opslagcapaciteit, door overstap naar een andere inkooppartij. Door de verhuur stijging heeft er ook een lichte stijging plaatsgevonden in onze cateringopbrengsten intern.

4. Uitbouwen concept van de Brasserie naar ander buurthuis, en bouwen aan gezond imago

In 2024 hebben wij de lunchkaart volledig op de schop genomen en zijn gaan werken met een gezonde lunchkaart. De gefrituurde snacks zijn van de kaart af en zijn vervangen door gezonde broodjes. Daarnaast is er een minimumleeftijd ingezet bij verkoop van frisdranken en aan de jongere jeugd worden alleen nog sapjes verkocht. Daarmee is er een gezonder image ontstaan van de brasserie. De echte doorontwikkeling naar andere buurthuizen qua avondmaaltijden is nog niet gerealiseerd, de doorontwikkeling van catering naar andere buurthuizen daarentegen wel. De doorontwikkeling is dan ook één van de speerpunten voor het jaar 2025.

Gemiddeld zijn er 1344 maaltijden (862 in het jaar 2023) en 1024 lunches (985 in het jaar 2023) per maand over de toonbank gegaan van de Brasserie. De schoollunches is in het jaar 2024 ook een constante factor geweest en we hebben 750 lunches bezorgd per schooldag op 3 locaties (Johannesschool, Mozaïek twee locaties). Alles wederom afgestemd op de diverse dieetwensen, allergieën, groenten, noten en natuurlijk een wekelijkse snack.

5. Doorontwikkeling Malburgs BuurtBedrijf

In het jaar 2024 is alles qua processen, baan plaatsingen, intake, job coaching etc. meer verankerd en gestabiliseerd in ons Huis vóór de Wijk.

Wij hebben mensen makkelijker en sneller kunnen laten instromen. Veel nieuwe aanmeldingen gehad nadat wij ons zelf nog wel extra hebben moeten profileren in de wijkteams en de afdeling werk en inkomen bij de gemeente Arnhem.

Begeleidingstrajecten op weg naar werk lieten in de jobcoaching voor 2024 nog wel wat te wensen over maar ook daar is inmiddels op doorgepakt doordat de sociaal ondernemer samen met een andere nieuwe collega de jobcoaching voor hun rekening hebben genomen. Betreffende medewerker is dan ook reeds gestart met de officieel erkende opleiding tot jobcoach.

Groenteam

Door de doorontwikkeling in het Groen heeft er voor gezorgd dat wij van één ZZP'er in het Groen team afscheid hebben genomen in goed onderling overleg. Daardoor werken wij nu met 1 ZZP'er in het Groenteam. Gemiddeld hebben wij met 6 deelnemers gewerkt in het Groenteam voor het jaar 2024. Eén persoon uit het groen heeft inmiddels een vaste dienstbetrekking gekregen bij Dolmans. De samenwerking met Dolmans heeft hierin een steentje bijgedragen. Naarst de Tuin bij Huis vóór de Wijk is er ook onderhoud verricht aan de Groene Route, Form Upgrade, het terrein bij de scholen alsmede de Pleinen bij de 6 flats en de groenstroken bij het Huis vóór de Wijk. Daarmee aangevende dat er ook commerciële klussen tot het takenpakket van het Groenteam zijn ontwikkeld. Dit is alleen nog maar aan het uitbreiden zodat de basis qua inkomsten en uitgaven op een gelijke lijn komen te liggen, zodat ook hier een gezonde businesscase in gaat ontstaan.

Brasserie

Qua brasserie hebben er verder geen nieuwe personele ontwikkelingen plaatsgevonden qua deelnemers. Het afgelopen jaar is er naast de twee ZZP'ers gewerkt met de assistent kok alsmede 1 deelnemer in de weekenden. De assistent kok heeft een vast dienstverband gekregen bij onze stichting. Zoals reeds aangegeven bij punt 4 zal de doorontwikkeling moeten gaan plaatsvinden in het jaar 2025.

Lunchploeg

Dit is bij uitstek een plek geworden waar mensen heel laagdrempelig kunnen instromen. Veelal zijn dit trajecten in combinatie met Nederlandse taalles. Door het werken in teamverband werken betreffende deelnemers ook gelijktijdig aan hun resocialisatie in de maatschappij. Zes deelnemers zijn in het jaar 2024 doorgestroomd naar andere plekken in het Malburgs BuurtBedrijf (schoonmaak, gastheer/gastvrouw, stageplaats bij SKAR). Gemiddeld genomen hebben wij hierin voor 15 mensen een plek kunnen bieden in het jaar 2024. Tevens is er gewerkt met twee vaste coördinatoren die bij afwezigheid elkaar ook konden waarnemen.

Buurtklusbedrijf

Het Buurtklusbedrijf zal een eigen verantwoording schrijven daar hier ook een accountantsverklaring aan moet worden toegevoegd gezien de daarvoor ontvangen subsidiestromen.

Gastheren/Gastvrouwen

Het team van Gastheren/Gastvrouwen bestond in het jaar 2024 nog veel uit vrijwilligers die al wat jaren hier werkzaam waren. In overleg met de afdeling Werk en Inkomen zijn daar de nodige job coaching trajecten voor in gezet om daar ook de weg te maken naar doorstroming betaald werk. Op die manier kan er ook in die ploeg een zekere vorm van doorstroming plaatsvinden. Concreet betekent dit dat er op dit moment 4 medewerkers in traject zitten. 1 Medewerker is uitgestroomd naar een betaalde baan als gastheer bij Pleyade. Gemiddeld genomen hebben wij in het jaar 2024 gewerkt met 14 personen. In deze ploeg blijft het nog wel een uitdaging dat er zich ook mannelijke collega's gaan aanmelden. Daarnaast is voor een dame die gestart was ooit als Gastvrouw bij Huis voor de Wijk een dienstbetrekking aangeboden op administratief gebied.

Schoonmaak

In 2024 zijn wij ook gestart met schoonmaakdienstverlening. Martha Peeters hebben wij daartoe weten aan te trekken als ZZP'er die hierin de coördinatie voor haar rekening neemt. Wij hebben afscheid genomen van onze schoonmaak leverancier en zijn het in eigen beheer gaan doen. Al vrij snel daarna zijn wij ook gevraagd om extern schoonmaakwerkzaamheden te gaan verrichten. Het jaar hebben wij dan ook afgesloten met drie nieuwe panden erbij. Eind 2024 was de bezetting 3 deelnemers. Dit zal voor het jaar 2025 alleen nog maar meer worden uitgebreid.

Naaiatelier

Het naaiatelier initiatief is helaas niet levensvatbaar gebleken. Het uitblijven van commerciële klussen heeft hen de das om gedaan. Helaas hebben wij daar dan ook in gezamenlijk overleg de stekker uit moeten steken.

Nagelstudio

We hebben 4 modules aangeboden waar mensen aan konden deelnemen die, of wilden leren om zelf hun nagels te stylen, of geschoold wouden worden om als professional aan de slag te gaan. De modules konden als losse cursussen worden gevolgd, maar ook als complete leergang. De modules die we hebben aangeboden waren: Acryl, Gel, Poly gel en biab, Nail art.

Klanten die een volledige nagelstyling wilden hebben, konden daarvoor terecht in onze studio. We hebben gewerkt met een ervaren stylisten en met junior stylisten onder toezicht van de senior. De prijsstelling was zo bepaald dat ook mensen uit 'onze' wijken zich een styling konden veroorloven.

We verkochten alle nagelstylingproducten die we in de cursussen en in de nagelstudio gebruikten.

Het plan was om ook mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt op te leiden tot nagelstylist. Als zij de cursussen hadden doorlopen konden zij zelfstandig nagelstylist worden. Dit is helaas niet zo uit de verf gekomen daar mensen dit toch te spannend vonden en niet als zelfstandige verder wouden.

6. Financiële administratie borgen

De financiële administratie liet begin 2024 nog wel wat te wensen over. Als sociaal ondernemer was het voor mij bij aanvang nog wel een uitdaging om een goed overzicht te krijgen. Met de aanstelling van onze nieuwe penningmeester Rob Wieten in juni 2024 heb ik daartoe goede stappen kunnen zetten in het verdere jaar van 2024. Na de nodige foutieve boekingen is er nu inmiddels een goed grootboekoverzicht met daarbij juiste kostenplaatsen en is daarmee dan ook een goede solide basis geworden. Dit alles hebben wij samen weten te realiseren met Stadskracht Arnhem en Buro Malburgen. Zoals ik reeds schreef bij het team van Gastheren/Gastvrouwen hebben wij één van de gastvrouwen ook een vaste dienstbetrekking aangeboden en is vanaf eind 2024 verantwoordelijk geworden voor 28 uur per week voor de financiële administratie intern. Zij heeft op twee wekelijkse basis dan ook vast overleg met Buro Malburgen en is onze drijvende kracht achter nog te ontvangen gelden. Tevens verzorgt zij de administratie rondom huur en verhuur. Dit alles heeft ertoe geleid dat de lijst met achterstallige betalingen volledig is ingelopen. Met een financieel exploitatie resultaat van 1,6 miljoen blijft het goed borgen van de financiële administratie een belangrijk speerpunt voor de komende jaren.

7. Werven van beheerder, sociaal ondernemer

De wervingscampagne is in eind 2023 opgezet. De sollicitatie gesprekken hebben plaatsgevonden in december 2023 en Meeuwes Muskee is aangesteld per 1 februari 2024 als nieuwe beheerder, sociaal ondernemer. Een duidelijke taakstelling lag er om het Huis voor de Wijk meer te borgen qua exploitatie als ook het uitbouwen van de activiteiten als ook de verdere doortonwikkeling van het Malburgs BuurtBedrijf.

8. Uitbreiden bestuur met nieuwe penningmeester en werven van een lid

Per 1 januari 2024 hadden de volgende personen zitting in het stichtingsbestuur van Huis vóór de Wijk.

Cees van Helvert, A.I. voorzitter
Lars Nieuwenhoff, Secretaris
Gert Hengelaar, Penningmeester
Rabia Zararsiz, Lid
Mowaried Popalzay, Lid

Het werven van het nieuwe lid had zijn beslag al gekregen in december 2023. Per 1 juni 2024 hebben wij afscheid genomen van Gert Hengelaar en hem bedankt voor al zijn inspanningen en verrichte werkzaamheden. Per genoemde datum is dan ook Rob Wieten geïnstalleerd als nieuwe penningmeester in ons bestuur.

9. Verbeteren van de communicatie

Het jaar 2024 heeft in het teken gestaan van de lancering van onze nieuwe website. De metafoor dat het Huis vóór de Wijk vier kamers heeft is dan ook leidraad worden van onze website. De kamers zijn:

- Kamer van onze Sociale activiteiten
- Kamer van Leren
- Kamer van Verbinden
- Kamer als Vindplaats van werk

Op deze metafoor hebben wij veel positieve reacties ontvangen.

Daarnaast hebben we voortdurend onze activiteiten en nieuwe mededelingen gepromoot op onze Facebook-, Instagram pagina en de digitale muurkrant. Uit de vele 'likes' die wij daarop krijgen blijkt wel dat deze veel worden gevonden.

Op dit moment hebben wij dan ook 785 volgers op Facebook en 145 volgers op Instagram.

10. Betrekken van buurtbewoners bij activiteiten

In onderdeel 11 gaat u de cijfers zien van onze telling hoeveel bezoekers wij hebben gehad in ons buurthuis alsmede het aantal deelnemers aan onze activiteiten. Het echte betrekken van buurtbewoners bij activiteiten is niet verder meer van de grond gekomen. Wel lukt het ons om onze vrijwilligers erbij te betrekken in de organisatie.

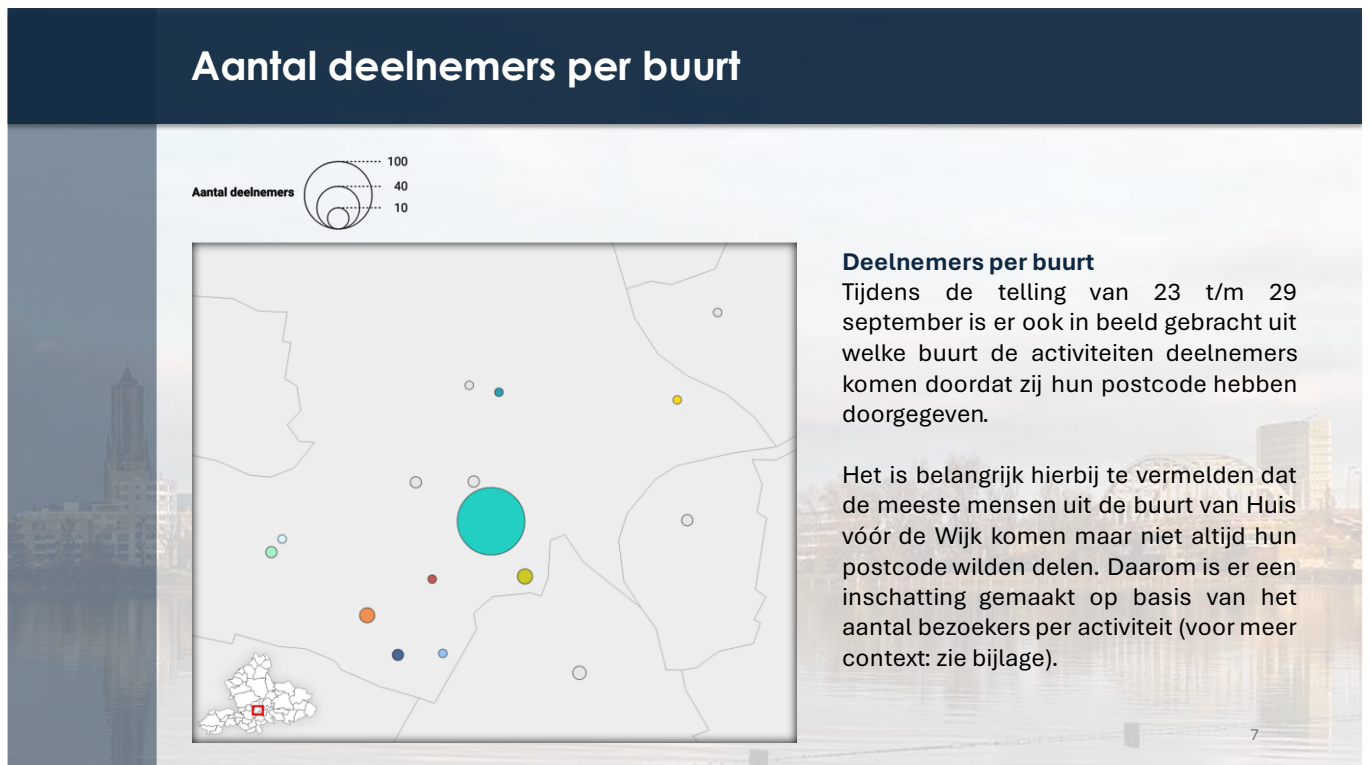
De vrouwenavond die wij hadden georganiseerd op 13 april 2024 is wel door buurtbewoners georganiseerd maar daar is het voor 2024 dan wel bij gebleven. In 2025 zullen we dan ook nog eens nader moeten onderzoeken wat is hierin al dan niet haalbaar.

11. Ontwikkelen van verantwoordingswijze maatschappelijke impact

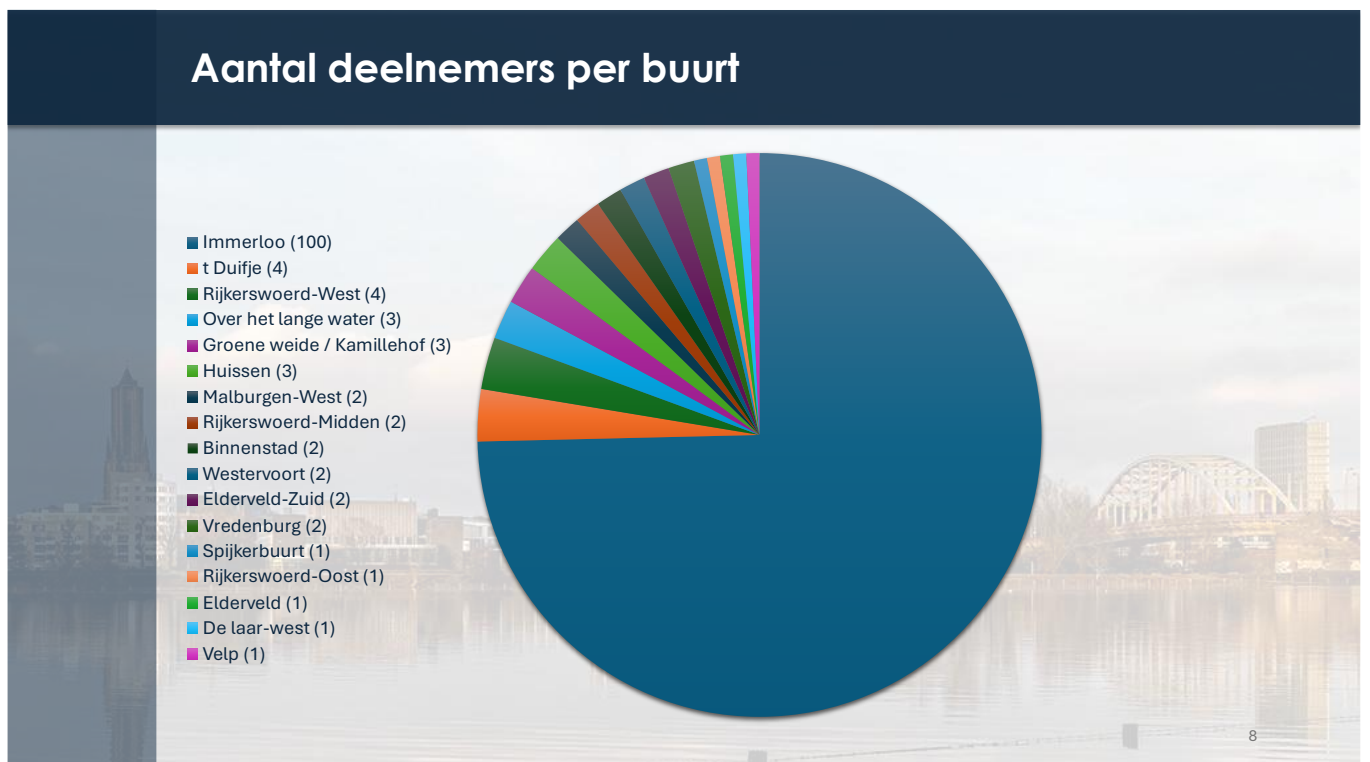
Het buurthuis Huis vóór de Wijk zet zich in om samen met bewoners in de wijk een stukje mooier te maken. Om inzicht te krijgen in hoeveel mensen hiervan gebruik maken en aan meewerken hebben wij bezoekers gevraagd aan welke activiteit zij hebben deelgenomen en wat hun postcode is. Met deze inzichten hebben wij in kaart gebracht wat het Huis vóór de Wijk als maatschappelijke meerwaarde heeft voor bewoners, de wijk en voor de gemeente Arnhem.

In de periodes 25 t/m 31 maart, 23 t/m 29 september en 14 t/m 20 oktober 2024, zijn er tellingen geweest binnen Huis vóór de Wijk om in kaart te brengen hoeveel mensen per activiteit deelnamen en/of het buurthuis bezoeken. Het buurthuis versterkt de gemeenschap omdat verschillende mensen een fysieke plaats hebben om elkaar te ontmoeten, verhalen, ervaringen en problemen te delen en voor elkaar te zorgen indien nodig en heeft daarmee een essentiële vorm van impact.

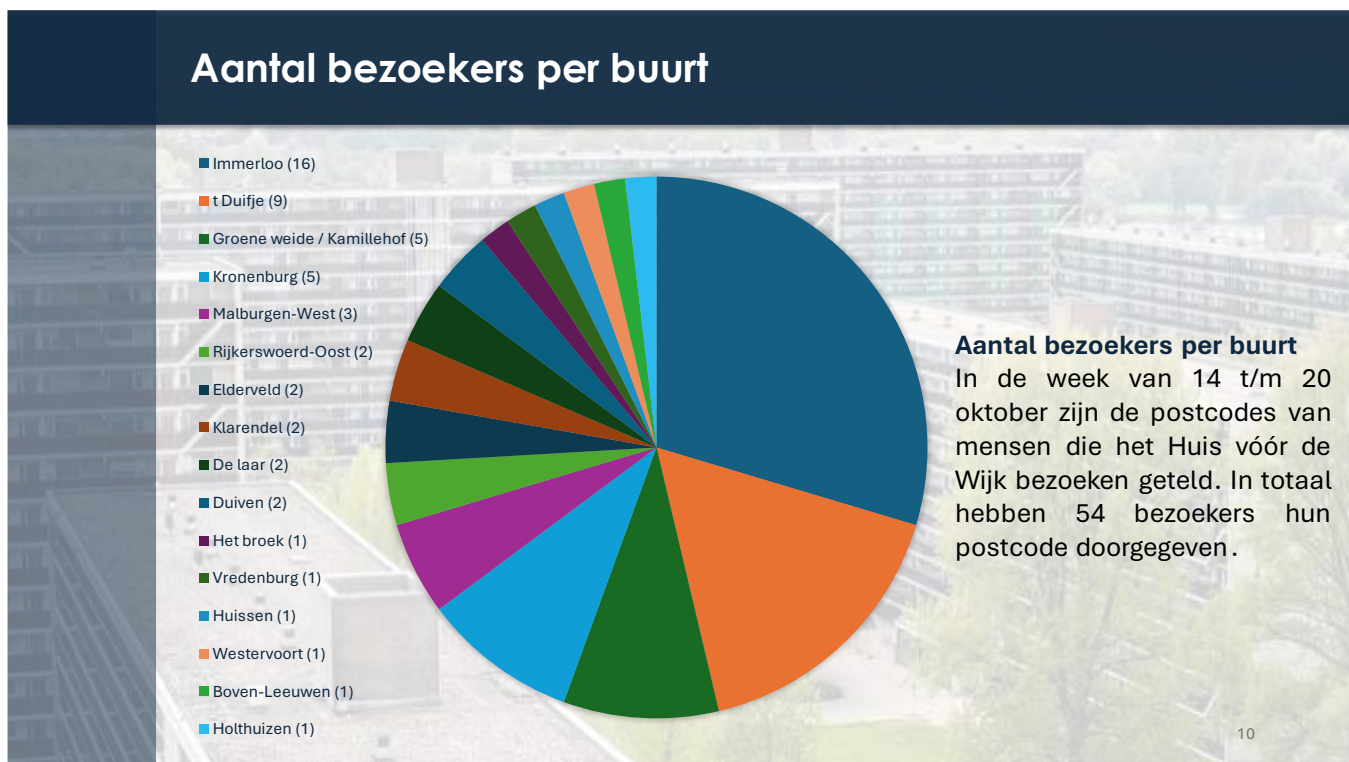
Figuur 1



Figuur 2

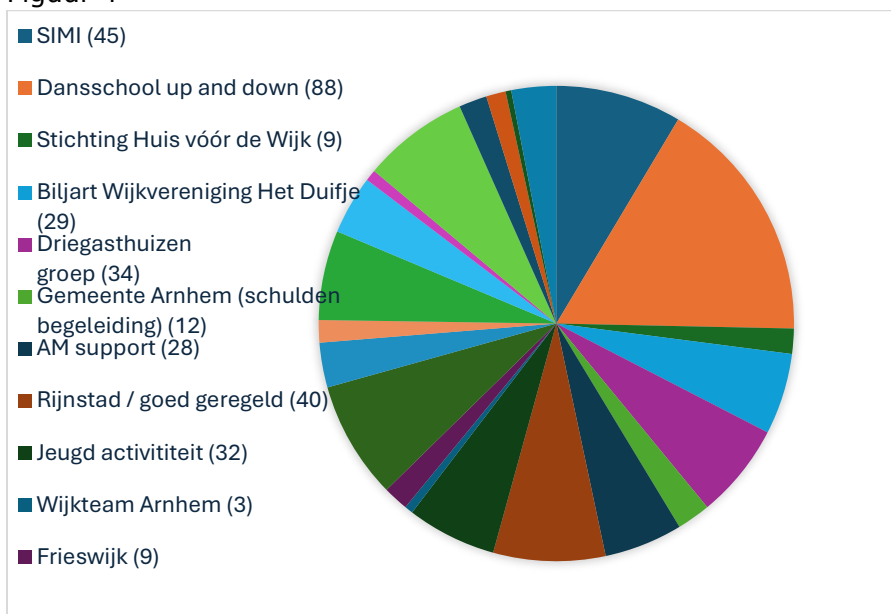


Figuur 3



Concluderend kan worden gesteld dat er een begin is gemaakt met de tellingen. Het echte meten van bezoekers is nog lastig daar veel bezoekers niet hun postcode willen invullen en invulformulieren vaak niet uit zichzelf worden ingevuld. Per activiteit moet je er bijna wel naast zitten om mensen te stimuleren en of aan te zetten tot deelname. We zagen veel deelnemers per activiteit in het afgelopen jaar. De tellingen van maart en september lieten dan ook de volgende aantallen zien.

Figuur 4



In oktober zijn we begonnen met het vragen naar postcodes. Dit geeft een beeld uit welke wijk de deelnemers komen die aan activiteiten deelnemen alsmede ook de bezoekers van ons buurthuis (zie figuur 2 en 3).

Kortom het begin is er, maar voor 2025 we zullen dit verder moeten uitbouwen en ook onderzoeken hoe er zoveel mogelijk inwoners deelnemen aan dit onderzoek zodat wij een nog beter beeld gaan krijgen van onze maatschappelijke meerwaarde.

12. Vormgeven van een passende juridische entiteit die aansluit bij enerzijds het 'ondernemende' karakter en de economische functie van HvdW, anderzijds bij de sociaal maatschappelijke functie van 'een buurthuis'.

In dit kader hebben wij twee sporen bewandeld. Allereerst hebben met Eigendom Anders en het Stuart Ownership is nader verkend. Beiden sporen zijn echt nog in kinderschoenen maar moeten wel verder worden verkend vooral als we over gaan tot verdere uitbouw van de keuken en de schoonmaakdienstverlening. Dus dit zal dan ook zijn verdere beslag gaan krijgen in het jaar 2025. Daarop aansluitend gaan wij in 2025 ook verkenning doen als Stichting hoe wij daarop onze bestuurlijke taken zien voor de toekomst waarin onze visie en waarden leidend in blijven.

4.2 Bijzonderheden

Enkele noemenswaardige gebeurtenissen die in 2024 zijn hebben plaatsgevonden zijn:

Kinderactiviteiten

Ook dit jaar hebben wij weer voor 150 middagen ons huis ter beschikking gesteld voor de Kinderactiviteiten van Rijnstad. De dinsdag-, woensdag-, en donderdagmiddag vinden dan ook gretig aftrek bij de kinderen uit onze wijk. Gemiddeld genomen hebben wij de middagen een 30 tot 40 tal kinderen die meedoen.

Koningsdag

Op 27 april 2024 is de jaarlijkse Koningsdag rommelmarkt georganiseerd met springkussens en andere attributen voor kinderen. Aansluitend was er natuurlijk weer de BBQ maaltijd welke ook gretig aftrek heeft gevonden voor alle vrijwilligers. Er zijn zo'n 1.200 bezoekers geweest.

Dansles

dansschoolupanddown.nl

Ook de danslessen van Up and Down waren weer zeer populair. De maandagen en woensdagen was het van ook vaste prik gedurende 42 weken in 2024. Kidsdance, Streetdance, Demoteam Revolution, en Hiphop waren de dansprogramma's en daarmee heeft Roos alle basisschool leeftijden kunnen bedienen.

Biljarten

Deze behoren zo langzamerhand tot onze vaste inventaris. Gedurende het hele jaar, maandagmiddag woensdagavond en de zaterdagmiddag, is er voor 150 keer een biljartje gelegd. Deze activiteit zorgt daarmee voor de verbinding met de wijkvereniging en de wijk 't Duifje.

Yoga

In 2024 hebben wij een uitbreiding gehad omdat er tegenwoordig ook op maandag avond een Yoga klas is naast de woensdagavond die wij al hadden.

Daarmee hebben wij 56 lessen Yoga kunnen faciliteren.

SWOA

Op 5 juli 2024 hebben we genoten van een theater voorstelling 'Veerkracht on Tour'. VEERKRACHT on tour was een mooie, ontroerende en grappige voorstelling door én voor ouderen. Geïnspireerd door persoonlijke ervaringen van meer dan 140 ouderen uit Arnhem. Onze bezoekers, 100 inwoners zijn dan meegevoerd in de kracht van verhalen tijdens de voorstelling.

Leren

De kamer leren heeft dit jaar weer volop zijn gewerkt gedaan. Koerdische taallessen, Afghaanse taallessen, Marokkaanse taallessen en natuurlijk de 8 groepen op weekbasis met de Nederlandse Taallessen. Wij zijn ook heel tevreden dat we zoveel onderwijs hebben kunnen faciliteren.

De kers op de taart

Hoe kan het ook anders.....



Dat was toch wel 10 oktober 2024 het bezoek van H.M. de Koningin, Maxima. In het kader van haar rol als beschermvrouwe schuldenlab.nl bezocht zij ons Huis. Zij heeft zich uitgebreid laten informeren en bijpraten over de experimenten van het project Immerloo Schuldenvrij. Veel lof ging dan ook naar al onze Arnhemse Collega Organisaties die hierin echt het verschil hebben gemaakt voor het jaar 2024.

Quotes

'Wat betreft het wekelijkse inloopspreekuur en mijn rol daarin, kan ik het volgende zeggen: deze dienst wordt goed gefaciliteerd. En hoewel de bewoners me nog maar een paar maanden rond zien lopen, is er wel degelijk al sprake van voorzichtige verbinding. Dat er onder bewoners behoefte is aan een mogelijkheid om je ei kwijt te kunnen en aan iemand die luistert, meedenkt en mogelijk wat tips of suggesties heeft, blijkt wel uit het feit dat een eerste kennismaking vaak al leidde tot een mooi gesprek'

‘Huis vóór de wijk is een plek waar iedereen welkom is! Er zijn veel leuke dingen te doen het en voelt echt aan als een gezellig buurthuis. Iedere week verzorgen wij de danslessen met ontzettend veel plezier in de danszaal’

‘Huis vóór de wijk is voor mij een plek waar ik me thuis voel. Veilig en toegankelijk, mogelijkheden tot groei en ontwikkeling, maar vooral een warm bad.

Huis voor de wijk is voor mij een hele fijne plek, waar ik mezelf kan zijn en dat vind ik belangrijk en fijn!

Ook ben ik daar enorm gegroeid vanaf de dag dat ik daar binnen stapte tot nu, een hoop geleerd diploma's behaald en nieuwe vrienden gemaakt!

Ook heb ik geleerd dat je veel kan bereiken als je er maar stap voor stap voor gaat waarvan ik voorheen dacht dat lukt mij nooit of ik kan dat niet, dat doe ik nu zelfverzekerd en weet dat ik het kan!!

Voor mij zijn in een jaar tijd zoveel mooie nieuwe wegen geopend!

En weet dat er nog vele bij zullen komen!’

‘ik beschouw het huis voor de wijk als mijn tweede huis, waar ik mij op mij gemak voel, waar ik graag werk en wil voor meer jaren kunnen blijven werken, een groep fantastische collega's en uitstekende sfeer’

‘Voor mij is het huis vóór de wijk een 2e thuis waar je, je zelf kan zijn Voor mij is het als 1 grote familie. Ook dank zij het huis voor de wijk zit ik niet alleen maar thuis maar leer ik ook steeds mensen kennen. Maar ook als er mensen komen die niet zo bekend zijn toch proberen te helpen en als. Ze dan weer weg gaan dat ze dan een lach op hun gezicht hebben. Ik hoop dat ik heel lang samen met al mijn collega's bij het huis voor de wijk mag zijn’

‘Huis voor de wijk betekent voor mij de mogelijkheid om een bijdrage te leveren aan de gemeenschap middels vrijwilligerswerk en daarbij op de hoogte te blijven met wat er leeft in deze wijk en ook in contact te komen met de bewoners ervan’

‘Voor Activiteitenlokaal De Kolibrie betekent Huis vóór de Wijk 2 dagen een mooie ruimte huren waar we met onze deelnemers veel plezier beleven’

5. Financiën

5.1 Balans ultimo 2024 Verlies en Winst 2024

Rijlabels		Som van Saldo 2024	Som van Saldo 2023
ACTIVA	€	197.180,37	€ 326.042,39
LIQUIDE MIDDELEN	€	132.306,49	€ 281.430,91
VORDERINGEN	€	64.873,88	€ 44.611,48
PASSIVA	€	-197.180,37	€ -326.042,39
BTW	€	-81.551,01	€ -29.486,69
EIGEN VERMOGEN	€	-38.045,66	€ -41.119,98
ONDERHANDEN WERK	€	-40.872,54	€ -202.487,86
SCHULDEN KORT	€	-36.711,16	€ -52.947,86
Eindtotaal	€	-	€ -

Winst & verlies 01-01-2024 t/m 31-12-2024

Omschrijving	Verlies	Winst
Personeelskosten intern	107.228,67	
Inhuur extern	482.518,60	
Vrijwilligersvergoeding	39.548,66	
Training en scholing	14.170,38	
Overige personeelskosten extern	12.413,56	
Personeelskosten	655.879,87	
Huur	55.518,09	
Gas, Elektriciteit, Water	18.345,51	
Schoonmaak	25.901,22	
Overige huisvestingskosten	16.350,27	
Huisvestingskosten	116.115,09	
Activiteiten	6.072,99	
Communicatie en PR	5.272,67	
Accountants- en administratiekosten	23.017,51	
ICT	8.875,92	
Overige kantoorkosten	63.403,06	
Organisatie en administratie	100.569,16	
Inkoop drank en etenswaren	232.767,42	
Inkoop materialen	56.433,03	
Huur en verbruik koffiezetapparaat	7.101,14	
Inkoop overig	6.149,46	
Inkoop	302.451,05	
Verhuur		81.920,12
Maaltijden, lunches, drank en catering		240.317,07
Schoollunches		205.552,27
Buurtklusbedrijf commercieel		66.091,86
Overige		16.402,86
Omzet derden		610.284,18
Coöperatie aanpakken (activerend werk)		76.969,61
Deelnemersbijdragen		2.155,00
Buurthuis		50.000,00
Buurtbanenbureau		69.253,32
Buurtklusbedrijf		270.226,90
Groene Route		26.976,28
Subsidie gemeente		416.456,50
Subsidie overige		72.112,88
Jaarafsluiting projecten	-35,67	
Verlies 2024		3.074,32
	1.181.052,49	1.181.052,49

5.2 Subsidies

In 2024 hebben we de volgende subsidies en fondsen verworven:

Gemeente Arnhem - Regeling Wijkinitiatieven 2024 (exploitatie HvdW) € 50.000

Afgeronde projecten zijn verantwoord aan de subsidiegevers in betreffende overleggen.